

Organisationsledning, affärsutveckling och kvalitet.

Hermods AB

När jag började som utbildare på Hermods var verksamheten ny och outvecklad. Genom kreativa idéer och mod att våga göra annorlunda så bidrog jag till att enheten inom ett år var en av Hermods mest framgångsrika enheter baserat på kvalitet, ekonomi och elevnöjdhet vilket resulterade i utmärkelsen Guldstjärnan som vi även fick i början av 2017. Jag hade som mest personalansvar för 16 personer.

Det jag bl a konkret utvecklade för Hermods var:

- *Byggde upp ett näringslivsnätverk för Arbetsplatsförlagt lärande från 0-300 företag på två år. Detta innebar att vi som enda vuxenutbildningsenhet inom Handel & Administration kunde erbjuda 100 % av våra elever en period av APL.*
- *I samband med APL-arbetet utvecklade jag funktionerna i ett nytt CRM-system.*
- *Jag byggde en hemsida kallad Yrkesrummet för Hermods räkning. Detta är en sida som fungerar som en bro mellan utbildning och arbete..*
- *Interna rutiner för kvalitetssäkring.*

LEADER Västra Småland

Jag byggde upp och utvecklade en nystartad och nästan obefintlig organisation till ett framgångsrikt stöd för landsbygdsutveckling i GGVV-regionen. Detta har bidragit till bl a ökat kulturutbud till integration och förutsättningar för ökad turism.

Eniro AB

Vikarierade som säljchef i perioder. Detta var min första chefsroll. Jag blev chef över ”mitt eget” team och det var en lärorik och utmanande erfarenhet.

Skribent, copywriter

Jag har alltid älskat att jobba med text och har i alla jobb jag haft skrivit alla texter till hemsidor, broschyrer, företagspresentationer etc. Det faller sig naturligt för mig att hitta målade formuleringar och beskrivande ordval när jag skriver texter i marknadsföringssyfte. Idag sköter jag allt content till sociala medier och den snart färdiga nya hemsidan till Leventa AB. Jag har i många sammanhang gjort om formella ”myndighetstexter” till mer lättförstådd svenska. Intervjuer och recensioner gör jag på fritiden för Festivalphoto.net – Ett av Europas största musikforum på nätet.

Inspiration och motivation

Jag har genom åren fått många uppskattande ord från medarbetare, samarbetspartners, kunder och elever där de säger att jag har gjort stor skillnad och hjälpt dem framåt på olika sätt. Att jag inspirerat människor bara genom min närvaro och energi. Detta ser jag också som en viktig del av mitt ledarskap.

Projektledning

Det som gör mig till en effektiv och duktig projektledare är att jag har förmågan att se helhetsperspektivet och hur varje del i processen påverkar varandra. Jag är bra på att se olika individers styrkor och delegerar utifrån dessa. Tydlighet och struktur är mina ledord när jag leder projekt.

LEADER Västra Småland

Bidrog med råd, utbildning och stöd till ca 200 projektägare inom landsbygdsprojekt vilket gjorde ca 100 av dessa möjliga att genomföra. Det jag konkret gjorde förutom att bidra med kunskap inom projektledning var få offentlig, privat och ideell sektor att samverka. Hela verksamheten och föreningen drevs i projektform. Jag ledde också transnationella projekt med Frankrike och Slovakien.

Gislaved och Hylte Kommuner, Kommunledningskontoret

Här lärde jag mig mycket om att driva lobbyingprojekt, att skapa opinion och att bedriva projekt som hela tiden syftar till att synas i media och i samhället.

Boggi Reklambyrå, Värnamo

Den största kunskapen som jag fick med mig från tiden i reklambranschen är hur olika spetskompetenser på en byrå och hos dess leverantörer skall samverka för att uppnå bästa resultat för kunden.

Utbildare, lärare – klassrum och distansutbildning

Jag är en erkänt duktig utbildare med pedagogiskt förmåga att lära ut på ett sätt så att målgruppen inte bara får kunskapen, utan också förstår syftet med den och hur den skall användas. Jag har stor vana av att undervisa personer som inte har svenska som modersmål. Här är de ämnen som jag har undervisat i:

Hermods AB

- HR – personaladministration, arbetsmiljö, arbetsrätt
- Ledarskap och organisation
- Administration, Logistik och Inköp
- Försäljning och marknadsföring
- Butiksarbete och ledarskap.

LEADER Västra Småland

- Projektledning, projektadministration, projektekonomi
- EU-stöd

Eniro AB

- Kvalificerad försäljning och intervjuteknik i samband med att jag var vikarierande säljchef i perioder.

Marknadsföring och Försäljning

Marknadsföring i olika former är den röda tråden genom min karriär och lika mycket ett intresse som en kompetens. Allt handlar om försäljning oavsett om du ska sälja in en tjänst till en kund, ett förslag till din chef eller en omorganisation till din personal. Av den anledningen skulle jag kunna lägga alla mina jobb i den här kategorin men väljer att fokusera på de renodlade marknadsuppdragen.

Hermods AB

Våra kunder var kommunen och Arbetsförmedlingen, ibland på en konkurrensutsatt marknad. Därför var marknadsföring en viktig del av uppdraget för att få fler elever/deltagare, få fler företag som samarbetspartner och för att utveckla verksamhetens utbud.

Eniro Sverige Försäljning AB

Jag var en av Eniros tre bästa säljare under 7 år i mitt segment. Telefon, fält, storkund. Medlem av Guldklubben i 5 år. Sålde för ca 20 miljoner kr per år på storkund. Detta var under Gula Sidornas storhetstid, då Eniro hade en av Sveriges största säljkåror och i princip hade monopol på sökmarknadsföring.

Gyllene Uttern Hotel Group AB

Jag tog fram en marknadsplan samt visuellt säljstödsmaterial för att lägga en grund till fortsatt arbete med att marknadsföra konferenskoncept på gruppens anläggningar.

Säljare i olika butiker

Jag var en av kunderna omtyckt butikssäljare med hög servicekänsla som gjorde det lilla extra.

Pressansvar

Jag är van vid att ta ansvar för mediakontakter och pressmeddelanden samt är van vid att intervjuas. Har genomgått medieträning i olika sammanhang.

Hermods

Jag var den verksamhetschef som under 2016 lyckades få överlägset mest media om verksamheten. Detta i en bransch där det vardagliga nyhetsvärdet är lågt.

Gislaved och Hylte kommuner

Lyckades under 3 månaders kampanjarbete få media, politiker och allmänhet att uppmärksamma infrastrukturkampanjen Bredda Nissastigen. Innan detta var kampanjen okänd.